

AN UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Hamburg, den 5. Mai 2021

## Kundeninformation

- Verzögerung der Bahnabfertigung in Hamburg
- Auswirkungen des Sturmtiefs "Eugen"

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund nicht geräumter Einfahrgleise wurde gestern durch die Hafenbahn Hamburg die dispositive Zuglaufsteuerung für alle Strecken in Hamburg Waltershof ausgerufen. Die Züge werden zurückgehalten und bedarfsgerecht abgerufen.

Aktuell verzögert sich die Abfertigung an den Seehafenterminals wie nachstehend.

Eurokombi, Hamburg ca. 24 Stunden

CTB, Hamburg ca. 7 Stunden

CTA, Hamburg ca. 3 Stunden

NTB, Bremerhaven ca. 6 Stunden

Durch die Vollsperrung der Strecke Bremen – Bremerhaven sind die Verkehre von und nach Bremerhaven stark verspätet bzw. Züge fallen aus.

Aufgrund der Auswirkungen von Sturmtief „Eugen“ sind die Verladetätigkeiten an den Terminals in Rotterdam, Mannheim, Kornwestheim und Ulm eingeschränkt. Es kann zu Kranpausen und Verzögerungen im Betrieb kommen.

Diese Verzögerungen an den Terminals haben Auswirkungen auf unser gesamtes IGS Zugnetzwerk. Die planmäßige Abfahrt und Ankunft unserer Züge kann derzeit nicht gewährleistet werden.

Über betroffene Sendungen sowie die weitere Entwicklung halten wir Sie selbstverständlich informiert.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Namen und Auftrag der zuständigen Versicherer eine Haftung für sämtliche hieraus resultierenden Kosten bereits jetzt vorsorglich ablehnen müssen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr IGS Newsletter Team

Sollten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, melden Sie sich einfach unter nachstehender Emailadresse ab.

[sales@igs-intermodal.de](mailto:sales@igs-intermodal.de)

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf:

[http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE\\_IGS\\_Holding\\_2018\\_05\\_31.pdf](http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE_IGS_Holding_2018_05_31.pdf)

IGS Intermodal Container Logistics GmbH

NL: 20457 Hamburg  
Afrikastraße 3  
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0  
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven  
Senator-Bortscheller-Str. 10  
Telefon: +49 (471) 94 466-0  
Telefax: +49 (471) 94 466-11

25451 Quickborn  
Max-Weber-Straße 10  
Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0  
Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Geschäftsführer: Bankverbindung:

Olaf Schreiner  
Bernd Trepte  
Harald Rotter  
AG Pinneberg  
HRB 6992 PI

Haspa Hamburg  
IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59  
BIC: HASP DE HH XXX

[www.igs-intermodal.com](http://www.igs-intermodal.com)  
[info@igs-intermodal.com](mailto:info@igs-intermodal.com)

HypoVereinsbank  
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93  
BIC: HYVE DE MM 300

Partner der  
**ZIGSPRESS** GmbH

Commerzbank  
IBAN: DE80 2004 0000 0852 0702 00  
BIC: COBA DE FF XXX



## Intermodal Container Logistics

IGS Intermodal Container Logistics GmbH – Afrikastr. 3 – 20457 Hamburg

TO WHOM IT MAY CONCERN

Hamburg, 05 May 2021

### Customer information

- Delay in rail handling in Hamburg
- Effects of the storm "Eugen"

Dear Ladies and Gentlemen,

due to uncleared entry tracks, the Hamburg port railway announced yesterday that the train route control system for all routes in Hamburg Waltershof was announced. The trains are held back and called up as needed.

Currently, the processing at the seaport terminal is delayed as follows.

Eurokombi, Hamburg approx. 24 hours

CTB, Hamburg approx. 7 hours

CTA, Hamburg approx. 3 hours

NTB, Bremerhaven approx. 6 hours

Due to the full closure of the Bremen - Bremerhaven route, traffic to and from Bremerhaven is severely delayed and trains are canceled.

Due to the effects of storm "Eugen", loading activities at the terminals in Rotterdam, Mannheim, Kornwestheim and Ulm are restricted. Crane breaks and delays in operation can occur.

These delays at the terminal have an impact on our entire IGS train network. The scheduled departure and arrival of our trains cannot currently be guaranteed.

We will of course keep you informed about affected shipments and further developments.

Please understand that we are acting on behalf of the responsible insurer. Liability for all resulting costs must be rejected as a precaution.

Best Regards  
IGS Newsletter Team

If you won't receive any further operational IGS – News please send an email to:  
[sales@igs-intermodal.de](mailto:sales@igs-intermodal.de)

Please see our updated Privacy Regulation under:

[http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE\\_IGS\\_Holding\\_2018\\_05\\_31.pdf](http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE_IGS_Holding_2018_05_31.pdf)

Partner der  
**ZIGSPRESS** GmbH



IGS Intermodal Container Logistics GmbH

Geschäftsführer: **Bankverbindung:**

[www.igs-intermodal.com](http://www.igs-intermodal.com)  
[info@igs-intermodal.com](mailto:info@igs-intermodal.com)

NL: 20457 Hamburg  
Afrikastraße 3  
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0  
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven  
Senator-Borchscheller-Str. 10  
Telefon: +49 (471) 94 466-0  
Telefax: +49 (471) 94 466-11

25451 Quickborn  
Max-Weber-Straße 10  
Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0  
Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Olaf Schreiner  
Bernd Trepte  
Harald Rotter  
AG Pinneberg  
HRB 6992 PI

Haspa Hamburg  
IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59  
BIC: HASP DE HH XXX

HypoVereinsbank  
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93  
BIC: HYVE DE MM 300

Commerzbank  
IBAN: DE80 2004 0000 0852 0702 00  
BIC: COBA DE FF XXX

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteursbedingungen (ADSp) in der jeweils neuesten Fassung und – soweit diese für die Erbringung logistischer Leistungen nicht gelten – nach den Logistik-AGB, neueste Fassung.  
Hinweis: Die ADSp weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrages für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadenort auf 2 SZR/kg und im Übrigen die Regellhaftung von 8,33 SZR/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadenfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadenergebnis, mindestens aber 2 SZR/kg, beschränken.  
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zum Nachlesen auch auf unserer Website [www.igs-logistics.com](http://www.igs-logistics.com). Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.  
US-IdNr. DE 252 289 626